



RAAD EN RECHT

Als je er zelf niet meer uitkomt
dan zijn wij er. Altijd.

Jaarverslag
2024



Inhoud

Voorwoord	4
Profiel van de organisatie	5
Missie	5
Visie	5
Werkwijze	6
Bestuur en medewerkers	6
Activiteiten en signalering	8
Juridisch advies en ondersteuning	8
Financieel advies en ondersteuning	9
Belastingen en toeslagen	10
Cijfers	11
Tabellen en diagrammen	11
Toelichting	15
Financiële verantwoording	17

Voorwoord

Hierbij presenteren wij het jaarverslag 2024 van Stichting Bureau Sociaal Raadslieden Hardenberg, actief in de gemeente Hardenberg onder de naam Raad en Recht. Dit verslag geeft een overzicht van de uitgevoerde activiteiten en de bijbehorende cijfers. Op de laatste pagina's vindt u de financiële verantwoording.

Gratis juridisch, fiscaal en financieel advies

Inwoners van de gemeente Hardenberg kunnen bij ons terecht voor gratis juridisch, fiscaal en financieel advies en ondersteuning. Een deskundig team staat klaar om te helpen: drie sociaal raadvrouwen, twee budgetconsulenten, een meewerkend teamleider belastingen en toeslagen en een groep gespecialiseerde vrijwilligers. De hulp aan cliënten is gratis, onafhankelijk en professioneel. De spreekuren worden gehouden in onze kantoren in Hardenberg en Dedemsvaart.

Stijging van het aantal hulpvragen

In de gemeente Hardenberg is het afgelopen jaar wederom sprake van een stijgend aantal cliënten met één of meerdere hulpvragen. Afgelopen jaar was er een toename van 3,5% ten opzichte van 2023. U leest hier meer over in de toelichting verder op in het verslag.

Extra subsidie voor rechtsbescherming en scheidingspreekuur

Naast de reguliere subsidie ontvingen wij van de gemeente Hardenberg een extra subsidie van €72.000,- voor het optimaliseren van de rechtsbescherming van de burgers van de gemeente Hardenberg. Deze extra subsidie is toegekend voor de jaren 2023 tot en met 2025. Ook ontvingen wij een subsidie van €8.150,- voor het opzetten van een wekelijks Scheidingspreekuur, in samenwerking met De Kern Maatschappelijke Dienstverlening.

Overname door Stichting De Stuw Sociaal Werk Hardenberg

Begin 2024 zijn gesprekken opgestart met de directie van Stichting De Stuw Sociaal Werk Hardenberg om tot een duurzame samenwerking van beide organisaties te komen. Medio augustus hebben beide bestuurders een toelichting gegeven over deze plannen aan wethouder Mussche en de beleidsambtenaar SD. Zij ondersteunden de plannen tot een overname door De Stuw inclusief alle activa.

Begin december 2024 is de overname van alle activiteiten van onze stichting, inclusief personeel, huurcontracten kantoren en activa, in gang gezet en per 1 januari 2025 bekrachtigd met een overeenkomst. Begin januari 2025 zijn enkele bestemmingsreserves al overgeheveld naar De Stuw.

Opheffing van de stichting

De stichting Bureau Sociaal Raadslieden Hardenberg wordt in het najaar van 2025 opgeheven, zodra de subsidiebeschikking voor 2024 van de gemeente Hardenberg is ontvangen. Daarna zal het resterende kapitaal, onder ANBI-voorwaarden, overgemaakt worden aan Stichting De Stuw. Deze gelden zullen ten goede komen aan toekomstige ontwikkelingen van Raad en Recht.

Marten Boer
Directeur - bestuurder

Profiel van de organisatie

Missie

Raad en Recht is de organisatie in de gemeente Hardenberg waar alle inwoners met problemen op het juridische, belastingtechnische en financiële vlak terecht kunnen voor informatie en advies.

Visie

Het accent ligt op hulpverlening aan de kwetsbare burgers.

Raad en Recht biedt ondersteuning bij hun problemen, maar spreekt hen ook aan op hun eigen mogelijkheden en verantwoordelijkheden, waardoor hun zelfredzaamheid wordt versterkt.

Bij Raad en Recht telt iedereen mee en krijgt iedereen de kans om volwaardig deel te nemen aan de maatschappij. De kernwaarden zijn: onafhankelijk, kosteloos, effectief en efficiënt, met gewaarborgde privacy.

Ons team van medewerkers en vrijwilligers is deskundig en betrokken. Raad en Recht is onpartijdig en heeft een duidelijke eigen filosofie, die zich kenmerkt door de volgende trefwoorden: gratis, laagdrempelig, anoniem, onbevooroordeeld en open voor iedereen.

Werkwijze

Raad en Recht is het best te omschrijven als een wegwijzer in de sociaal-juridische wereld. We streven ernaar om iedereen die om welke reden dan ook in de problemen is geraakt op juridisch, financieel of belastingtechnisch gebied, bij te staan en weer op weg te helpen. Zo bieden we een vangnet, vooral voor kwetsbare inwoners van de gemeente Hardenberg. Daarnaast stimuleren we zelfredzaamheid door hulpvragers aan te spreken op hun eigen kracht en verantwoordelijkheden.

Wij werken vanuit drie teams:

- Juridisch advies en ondersteuning
- Financieel advies en ondersteuning
- Belastingen en toeslagen

In gesprekken met hulpvragers onderzoeken we verschillende domeinen (o.a. wonen, financiën, welzijn en participatie). De ervaring is dat een vraag nooit op zichzelf staat. De teams werken dan ook nauw samen en vullen elkaar aan.

De inwoner kan contact opnemen via de telefoon, via e-mail, het contactformulier op de website of kan een inloopspreekuur bezoeken. Wij hebben inloopspreekuren in Hardenberg en Dedemsvaart op verschillende dagen en tijden. Indien nodig maken we een afspraak op één van onze locaties of bij de hulpvrager thuis.

Profiel van de organisatie

Bestuur, Raad van Toezicht en medewerkers

Het team van Raad en Recht bestond in 2024 uit 3 vrijwillige bestuursleden, 7 beroepskrachten en 18 vrijwilligers.

Samenstelling Raad van Toezicht

Voorzitter	Dhr. Mr. F. A.J.M. Koekoek
------------	----------------------------

Algemene leden	Dhr. G.P.J. Ligtenberg Dhr. K. Slingerland
----------------	---

Directeur Bestuurder	Dhr. M. Boer
----------------------	--------------

Team beroepskrachten

Coördinator/Sociaal Raadsvrouw	Mw. C.J. (Cora) Stoevelaar-Landeweerd
--------------------------------	---------------------------------------

Coördinator/Sociaal Raadsvrouw/jurist (LL.B.)	Mw. A.F. (Alienke) Horstra-de Vries Mw. J.M. (Annette) Kuijpers
---	--

Budgetconsulenten	Mw. G.Z. (Ida) Lenters-Meijering Mw. C.M. Saadhoff
-------------------	---

Coördinator Belasting- en toeslagenteam	Dhr. H.H.L. Meinders
---	----------------------

Door de aanvullende subsidie voor de versterking van de rechtsbescherming van de inwoners van de gemeente Hardenberg is het team van beroepskrachten uitgebreid.

De 18 vrijwilligers zijn specialisten op een specifiek rechtsgebied, zoals arbeidsrecht of consumentenrecht. Anderen zijn belastingsspecialist of opgeleid tot budgetcoach.



Maar liefst 93% van de casussen in
2024 werd opgelost met concrete
hulp, informatie of advies.

Activiteiten en signalering

Juridisch advies en ondersteuning

Raad en Recht geeft juridisch advies en ondersteuning op verschillende rechtsgebieden. Vaak gaat het om vragen over werk, ontslag, ziekte, arbeidsongeschiktheid, uitkeringen, familiekwetsies, burencconflicten, (ver)huur, bezwaarschriften of problemen met producten of diensten. Indien nodig verwijzen wij door naar een advocaat, mediator of notaris.

Scheidingssprekkuur: eerste hulp bij scheiding

In 2024 zijn we in samenwerking met de gemeente Hardenberg en stichting De Kern gestart met een Scheidingssprekkuur. Tijdens dit spreekuur krijgen cliënten "eerste hulp bij scheidingen". In overleg met de gemeente is een folder ontwikkeld en verspreid via o.a. huisartspraktijken, Samen Doen en infohuizen. Het spreekuur is op afspraak.

Cliënten die zich melden zijn vaak overbelast door chaos en emotie. Wij helpen door structuur aan te brengen en helderheid te geven over vervolgstappen. Toch is soms intensievere begeleiding nodig.

Toename van hulpvragen na scheiding

Steeds vaker komen hulpvragen pas na afloop van het juridische traject. Vragen gaan dan over alimentatie, het ouderschapsplan of financiële verplichtingen.

Problematische woonsituaties

Het vinden van geschikte woonruimte is voor veel cliënten lastig. Dit speelt bij scheidingen, maar ook bij mensen in recreatiewoningen. Dit leidt tot spanningen in relaties. De nieuwe spoedmodule voor sociale huurwoningen biedt gelukkig gelijke kansen voor iedereen, ongeacht inschrijftijd.

Arbeidsrecht blijft complex

De regelgeving rondom werk is ingewikkeld. Veel hulpvragen gaan over ontslag, ziekte, vaststellingsovereenkomsten en arbeidsongeschiktheid. Wij bieden juridische ondersteuning en beoordelen documenten op juistheid.

Zorgverzekering en eigen risico

Ook de (collectieve) zorgverzekering roept veel vragen op. Mensen hebben moeite met het vergelijken van verzekeringen en begrijpen vaak niet goed wat wel of niet wordt vergoed, of hoe het eigen risico werkt.

Samenwerking met ketenpartners

In 2024 zijn meerdere kennismakingsgesprekken gevoerd met relevante partners, waaronder leden van de Participatieraad, De Kern, het Energieloket en wethouder Mussche. We gaven presentaties op het Alfa College, bij Infihuizen en tijdens de Week van het Geld.

Kennisontwikkeling en scholing

Ons team heeft deelgenomen aan diverse congressen, symposia en webinars, waaronder:

- Sociaal Werk Jaarcongres: "Het vuur van verandering"
- Nibud Jubileumcongres: "Het leven betaalbaar"
- Symposium over laagdrempelige geschiloplossing
- Jaarcongres van Sociaal Raadslieden
- Daarnaast volgde één van onze medewerkers de post-HBO module Arbeidsrecht & Sociale Zekerheid.

Activiteiten en signalering

Financieel advies en ondersteuning

Raad en Recht ondersteunt inwoners die moeite hebben met rondkomen of het overzicht kwijt zijn. We helpen bij aanvragen van bijstand, zorgverzekering, Sam & Voorallekinderen, betalingsregelingen en bezwaarschriften.

Beheersbaar maken en doorverwijzen

Bij schulden brengen we samen met cliënten de situatie in kaart. Budgetcoaches helpen om de schulden beheersbaar te maken. Bij problematische schulden verwijzen we door naar de schuldhulpverlening.

Ingrijpende gebeurtenissen

Gebeurtenissen zoals overlijden, scheiding en ontslag zorgen vaak voor stress en een terugval in inkomen. Hulpvragers moeten complexe aanvragen doen, vaak zonder digitale vaardigheden en met weinig kennis van regelingen.

Taalbarrières en eenvoudige formulieren

Veel formulieren zijn te moeilijk, met ingewikkeld taalgebruik en zinsconstructies. Dit geldt niet alleen voor statushouders, maar ook voor ouderen en jongeren. Eenvoudigere formulieren zouden de zelfredzaamheid vergroten.

Specifieke ondersteuning statushouders

Statushouders hebben vaak extra hulp nodig door taalbarrières en een beperkt sociaal netwerk. Hun zelfredzaamheid ontwikkelt zich langzamer. Ook werkenden hebben regelmatig hulp nodig bij financiële vragen en rechten/plichten.

Samenwerking Vluchtelingenwerk Nederland

Er vindt regelmatig overleg plaats met de coördinator van Vluchtelingenwerk Nederland over voortgang en samenwerking.

Samenwerking essentieel

Integrale samenwerking blijft essentieel, vooral bij multiproblematiek. Warmte overdracht en het aanwijzen van een regiehouder geven rust en duidelijkheid voor de hulpvrager.

Financieel misbruik ouderen

Wij nemen deel aan de Lokale Alliantie Financieel Veilig Ouder Worden, gericht op vroegtijdige signalering van financieel misbruik van ouderen.

Beleidsontwikkeling en overleg over armoede

We zijn actief betrokken bij het ontwikkelen van armoedebeloid en het versterken van samenwerking rond armoede. Het Budgetloket wordt uitgebreid onder regie van de armoederegisseur.

Verdieping via webinars en e-learnings

In 2024 hebben we deelgenomen aan:

- Nibud-webinar "Het leven weer betaalbaar, dat doen we met elkaar"
- Webinar van Stimulansz/Nibud over "Bereken uw recht"
- E-learning via Geldfit Academy over het noodfonds energie

Activiteiten en signalering

Belastingen en toeslagen

Raad en Recht heeft ook een team belastingen en toeslagen. Elk jaar helpen we in maart en april, en vaak ook daarna, inwoners van de gemeente Hardenberg met een beperkt inkomen bij hun aangifte inkomstenbelasting.

Toeslagenservicepunt

Wij zijn een door de Belastingdienst erkend toeslagenservicepunt en kunnen inwoners ondersteunen bij het aanvragen of wijzigen van toeslagen. Via een speciale inbelcode hebben we direct contact met de Dienst Toeslagen over alle toeslagen. Daarnaast helpen we inwoners met het aanvragen van kwijtschelding van lokale belastingen (gemeente en waterschap), het afspreken van betalingsregelingen en het schrijven van bezwaarschriften. Bij ingewikkelde en dringende problemen verwijzen wij door naar het Stella-team, een speciale afdeling van de Belastingdienst.

Ondersteuning bij lokale belastingen

Ondanks dat de Belastingdienst en de Dienst Toeslagen steeds actiever burgers benaderen via landelijke campagnes en persoonlijke brieven, zien we de hulpvragen niet afnemen. Het tegendeel lijkt eerder waar. Sommige burgers ontvingen bijvoorbeeld een persoonlijke brief met de titel "Laat geen geld liggen", waarin werd aangegeven dat ze aangifte moesten doen om een teruggave te ontvangen. Voor het doen van de aangifte doen zij vervolgens een beroep op Raad en Recht.

Angst en onzekerheid rond toeslagen

De Dienst Toeslagen voert soortgelijke acties uit. Zo was er opnieuw de landelijke campagne "Check, pas aan en door". Daarnaast ontvangen burgers steeds vaker een attenderingsbrief, waarin ze worden gewezen op het controleren van hun toetsingsinkomen om terugbetalingen van toeslagen te voorkomen. Voor deze controle vragen zij vaak onze hulp. Dit is goed te begrijpen, omdat het berekenen van het inkomen vaak ingewikkeld is. Bovendien heeft de kinderopvangtoeslagaffaire bij veel mensen angst gewekt. Zij zijn bang voor (forse) terugbetalingen en durven daarom zelf geen toeslagen meer aan te vragen of te wijzigen.

Extra inzet bij scheidingen

Het stijgende aantal scheidingen heeft niet alleen invloed op juridisch en financieel gebied, maar ook op de toeslagen en belastingaangifte. Dit vraagt een extra inspanning van ons.

Ondersteuning voor Oekraïense ontheemden

In 2024 hebben we steeds vaker de belastingaangifte verzorgd en toeslagen aangevraagd of gewijzigd voor Oekraïense ontheemden die naar Nederland zijn gekomen. Zij verblijven in opvanglocaties in Hardenberg of Dedemsvaart en werken bij bedrijven in de regio.

Kennis opdoen

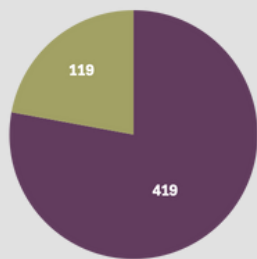
Om op de hoogte te blijven van de laatste ontwikkelingen hebben we diverse webinars van de Belastingdienst gevolgd.

A close-up, profile view of a man's face, looking upwards. The skin is textured and sun-kissed. The background is a clear, light blue sky. The text is overlaid in the lower-left corner.

**Wat eerst een uitzichtloze situatie
leek, werd dankzij Raad en Recht
een nieuw begin.**

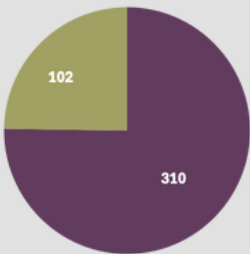
Cijfers 2024

Aantal cliënten per locatie



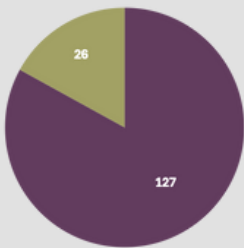
Sociaal Juridische ondersteuning
Totaal 538 cliënten

- Hardenberg
- Dedemsvaart



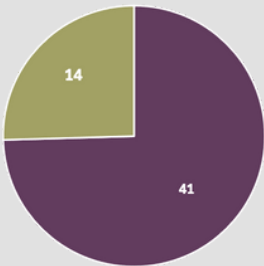
Belastingen en toeslagen
Totaal 412 cliënten

- Hardenberg
- Dedemsvaart



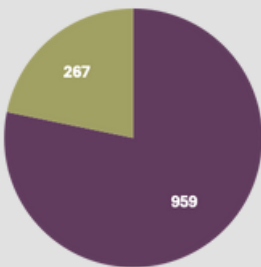
Financiële ondersteuning
Totaal 153 cliënten

- Hardenberg
- Dedemsvaart



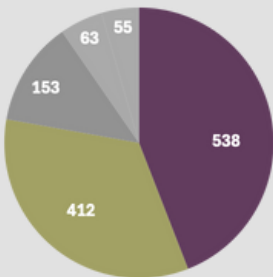
Scheidingsloket
Totaal 55 cliënten

- Hardenberg
- Dedemsvaart



Totaal 1226 cliënten

- Hardenberg
- Dedemsvaart

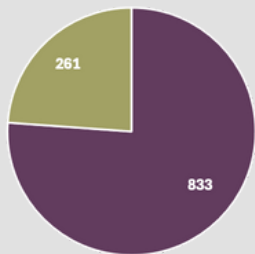


Verhouding cliënten in % gem. Hardenberg

- Sociaal Juridische ondersteuning
- Belastingen en toeslagen
- Financiële ondersteuning
- Statushouders
- Scheidingsloket

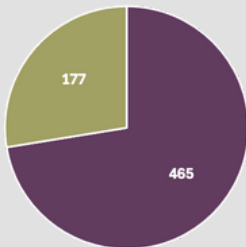
Cijfers 2024

Aantal contactmomenten per locatie



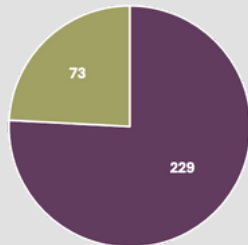
Sociaal Juridische ondersteuning
Totaal 1094 contactmomenten

- Hardenberg
- Dedemsvaart



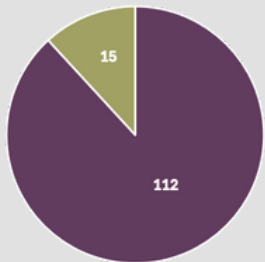
Belastingen en toeslagen
Totaal 642 contactmomenten

- Hardenberg
- Dedemsvaart



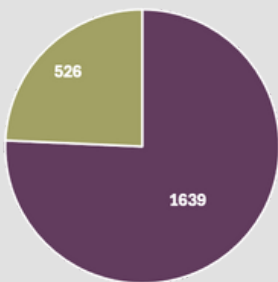
Financiële ondersteuning
Totaal 302 contactmomenten

- Hardenberg
- Dedemsvaart



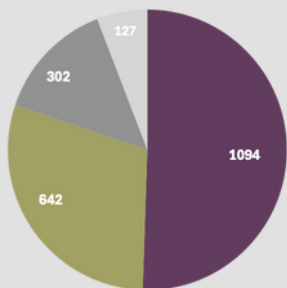
Statushouders
Totaal 127 contactmomenten

- Hardenberg
- Dedemsvaart



Totaal 2165 contactmomenten

- Hardenberg
- Dedemsvaart

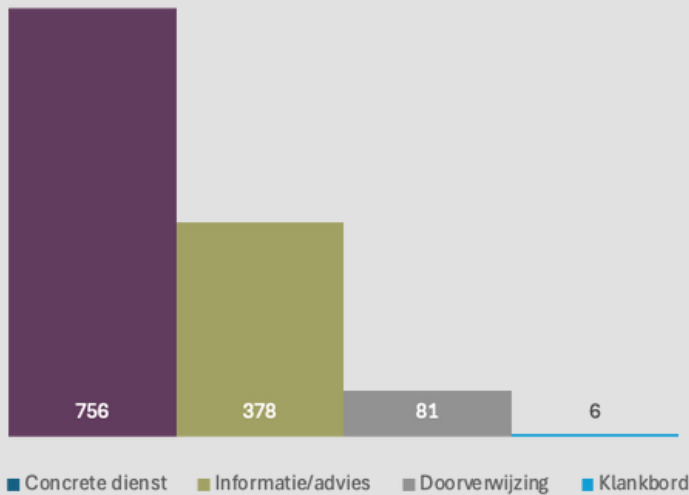


Verhouding contactmomenten in % gem.
Hardenberg

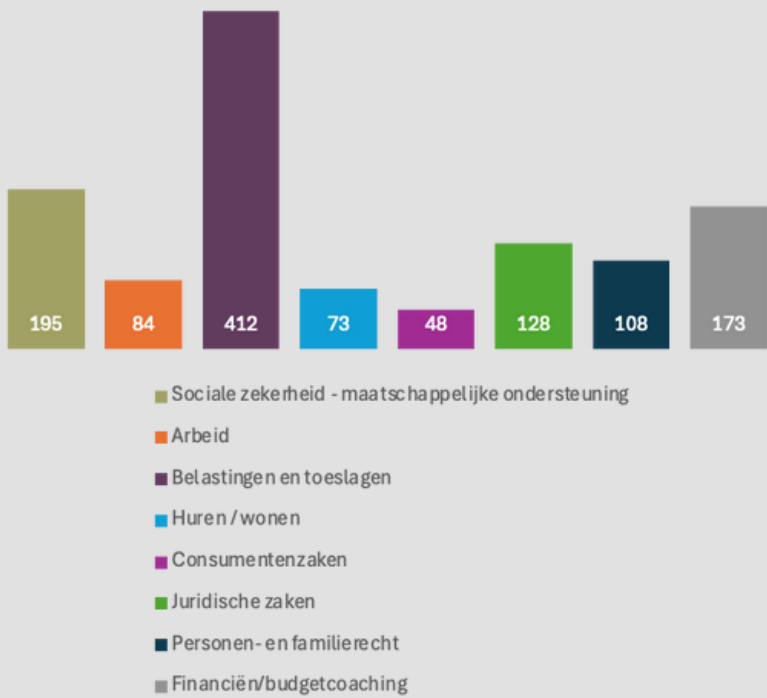
- Sociaal Juridische ondersteuning
- Belastingen en toeslagen
- Financiële ondersteuning
- Statushouders

Cijfers 2024

Afhandeling hulpvragen



Verhouding hulpvragen per categorie



Toelichting

In 2024 meldden zich in de gemeente Hardenberg weer veel inwoners voor advies en hulp. In totaal behandelden wij 1.226 casussen, een stijging van 3,5% ten opzichte van 2023. In de tabellen treft u de verdeling aan tussen de kantoren Hardenberg en Dedemsvaart. De stijging van de hulpvragen komt grotendeels voor rekening van het kantoor in Dedemsvaart.

Aantal contactmomenten blijft stabiel

In 2024 waren er 2.165 contactmomenten met cliënten, vergelijkbaar met 2023. Deze gesprekken werden gevoerd door onze juridische specialisten, sociaal raadvrouwen, het belasting- en toeslagenteam en (vrijwillige) budgetcoaches of budgetconsulenten.

Toename hulpvragen op sociaal-juridisch en financieel gebied

Het aantal hulpvragen steeg vooral op het gebied van sociaal-juridische en financiële ondersteuning. Veel vragen gingen over sociale rechten, maatschappelijke hulp en hulp bij belastingaangifte en toeslagen. Ook het aantal vragen over personen- en familierecht nam opvallend toe.

Impact van het Scheidingssprekkuur

Deze stijging in familierechtelijke vragen hangt samen met het Scheidingssprekkuur, dat op 1 april 2024 is gestart. In deze periode kwamen 55 cliënten langs, wat leidde tot 133 contactmomenten. De vragen waren uiteenlopend, maar opvallend veel gingen over problemen na de scheiding. 67% van de cliënten waren vrouwen tussen de 30 en 50 jaar.

Ondersteuning bij energietoeslagen en gemeentelijke belastingen

Ook hielpen wij veel inwoners van de gemeente Hardenberg met het invullen van formulieren rondom de energietoeslagen, kwijschelding gemeentelijke belasting en waterschapsbelasting.

Registratie en afhandeling van hulpvragen

Nieuw in 2024 is de registratie van hoe hulpvragen zijn afgehandeld. Maar liefst 93% van de casussen werd opgelost met concrete hulp, informatie of advies.

A photograph of a woman with dark hair and a young boy with dark hair sitting on the ground. The woman is wearing a white t-shirt and black pants, and the boy is wearing a black t-shirt and blue overalls. They are both smiling and looking down at their hands, which are clasped together. The background is a blurred outdoor setting with dry grass and a light-colored wall.

**Ik kreeg niet alleen juridisch advies,
maar ook mijn rust terug.**

Financiële verantwoording

Verkort financieel verslag, bedragen in € Balans Stichting Bureau Sociaal Raadslieden Hardenberg

Materiële vaste activa	2024	2023
Inventaris	14.680	20.558
Ligide middelen	122.585	130.213
Te vorderen	4.148	0
Totaal	141.373	150.801
Passiva	2024	2023
Eigen vermogen	39.347	39.725
Voorzieningen	76.768	78.438
Kortlopende schulden	25.258	32.639
Totaal	141.373	150.801

Winst en verliesrekening aandeel gemeente Hardenberg	gerealiseerd	begroting
	2024	2024
Subsidie regulier	202.500	202.500
Personneelskosten	147.515	141.400
Kosten vrijwilligers	5.258	10.600
Huisvestingskosten	17.083	18.500
Reclamekosten	3.522	4.600
Kantoor & algemene kosten	28.363	22.600
Afschrijvingen	4.640	4.800
Bijzondere baten en lasten	-3.377	0
Totale lasten	203.004	202.500
Netto resultaat	-504	
Extra subs.	72.000	72.000
Rechtsbescherming		
Personeelskosten	60.226	54.351
Kosten vrijwilligers	2.250	0
Huisvestingskosten	0	0
Reclamekosten	3.000	4.000
Kantoor & algemene kosten	6.400	7.399
Afschrijvingen	0	0
Bijzondere baten en lasten	0	0
Totaal lasten	71.876	72.000
Netto resultaat	124	
Subsidie Scheidingsloket	8.125	8.125
Personeelskosten	8.125	8.125
Totaal lasten	8.125	8.125

Toelichting

Ontvangen subsidies worden geboekt in het jaar waarin de gemeente de subsidie heeft toegezegd



RAAD EN RECHT

Raad en Recht Jaarverslag 2024

info@raadenrecht.nl
www.raadenrecht.nl

